



INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA

NEGOCIADO DE JUVENTUD

En este departamento municipal de la Concejalía de Juventud del Ajuntament de Castelló de la Plana se coordinan y prestan servicios dirigidos a jóvenes de nuestra ciudad, con el propósito de ofrecerles un amplio abanico de posibilidades en los diferentes ámbitos que les preocupan para favorecer su desarrollo profesional y personal.

Edificio Menador 2 ^a planta Plaza Huertos Sogueros, 4, 2 ^o , 12001 - Castelló Tel: 964 229 551	http://juventud.castello.es juventud@castello.es
--	---

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN JUVENIL

Centro de información juvenil promovido por el Ajuntament de Castelló de la Plana encargado de ofrecer a la juventud toda aquella información que pueda ser de interés para su desarrollo personal. Todo ello a través de tablones de anuncios y expositores con documentación actualizada sobre temas variados, la publicación en redes sociales, el envío de un Boletín de Novedades de Juventud a través del correo electrónico y la prestación de un servicio de Atención Individualizada (presencial, telefónico y por correo electrónico).

Casal Jove Grao de Castelló Avda. del Puerto, s/n, 12100 - Castelló Tel: 964 282 122	http://juventud.castello.es oficinasinformacionjuvenil@castello.es juventud@castello.es Instagram: @juventudcastellon Facebook: juventudcastellon Twitter: @_juentudcs
--	---

CASAL JOVE

Es el centro municipal destinado a la juventud. Como espacio multidisciplinario permite la realización de proyectos artísticos, culturales, sociales y de ocio para la juventud de Castellón. Sus instalaciones podrán ser utilizadas de forma temporal por entidades y grupos de jóvenes que lo soliciten para el desarrollo de actividades juveniles y/o culturales, sin ánimo de lucro.

Avda. del Puerto, s/n, 12100 - Castelló Tel: 964 282 122	http://juventud.castello.es oficinasinformacionjuvenil@castello.es juventud@castello.es Instagram: @juventudcastellon Facebook: juventudcastellon Twitter: @_juentudcs
---	---

SEDE ELECTRÓNICA AJUNTAMENT DE CASTELLÓ

Servicio de la sede electrónica del Ajuntament de Castelló de la Plana a través del que se pueden realizar trámites administrativos, consultar el tablón de anuncios y acceder a la carpeta ciudadana y a otros servicios electrónicos (ejem: padrón de habitantes, autoliquidaciones, validación de documentos, etc.).

https://sede.castello.es/info.0 info@castello.es

SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA 010

Servicio de información telefónica a la ciudadanía del Ajuntament de Castelló de la Plana mediante un número de marcación reducida 010, a fin de satisfacer la demanda de la ciudadanía de información sobre sus servicios, trámites y diferentes actos de la vida social y cultural de la ciudad.

También se ofrece el Servicio de Información a la Ciudadanía 010Whatsapp que permite recibir mensajes sobre servicios, actividades culturales, deportivas o comerciales de la ciudad.

Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana
Plaza Mayor, 1, 12001- Castelló
Tel: 010 (964 226 010 para llamadas de fuera de la ciudad)

www.castello.es (Apartado Atención al ciudadano)
info@castello.es

UNIDAD DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS - URyS

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones es un órgano creado por el Ajuntament de Castelló de la Plana para la participación de los vecinos y las vecinas en defensa de sus derechos. Sus funciones son: Defender los derechos de los ciudadanos y ciudadanas, supervisar el funcionamiento de la Administración Municipal y formular sugerencias de mejora a la Administración.

Si se desea formular alguna Reclamación o Queja para poner en conocimiento del Ajuntament un mal funcionamiento o deficiencia de los servicios municipales para su corrección (en especial sobre tardanza, desatenciones u otras análogas) o bien se desea hacer alguna Sugerencia destinada a mejorar la prestación o la calidad de los servicios que presta este Ajuntament, puede realizarse en: la Unidad de Participación Ciudadana, en cualquiera de las dependencias del Servicio de Información, Atención al Ciudadano y en los Registros del Ajuntament de Castelló de la Plana, así como de forma online a través del Portal de la Ciudadanía de la web municipal.

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones
Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana
Plaza Mayor, 1, 4º, 12001- Castelló
Tel: 964 355 100

www.castello.es (Apartado Atención Ciudadanía-
Información Administrativa- Sugerencias y Reclamaciones)
urys@castello.es

GABINETE DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS - UNIDAD DE PREVENCIÓN COMUNITARIA EN CONDUCTAS ADICTIVAS - UPCCA

Es un servicio municipal que desarrolla las funciones de orientar a la ciudadanía sobre las problemáticas asociadas al consumo de drogas. Además ofrece información sobre servicios de atención, coordina programas de prevención y de reinserción, apoya a instituciones sin ánimo de lucro que desarrollan actuaciones previstas en el Plan Municipal de Drogodependencias, realiza campañas y actividades informativas y de sensibilización, etc

Calle Gaibiel, 1, 12003- Castelló
Tel: 964 355 366

www.castello.es (Apartado Inicio – Derechos Sociales –
Prevención de Trastornos Adictivos)
upc@castello.es

SERVICIO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Servicio gratuito que ofrece información jurídica para la mujer, atención social y psicológica, desarrollo de programas de sensibilización para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, formación, concursos, Escola de Matí i de Vesprada, observatorio de igualdad, etc.

Paseo Ribalta, 21, Entlo A, 12004 - Castelló
Tel: 964 251 979 / 964 335 322/964 251 982

www.castello.es (Apartado Inicio – Ciudad Educadora -
Igualdad)
Igualdad@castello.es

OFICINA MUNICIPAL DEL CONSUMIDOR

Es el lugar indicado para recabar información o plantear una reclamación sobre temas de consumo, siempre que se esté domiciliado en Castelló de la Plana.

Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana
Plaza Mayor, 1, Planta Baja, 12001 - Castelló

www.castello.es (Apartado Inicio – Innovación Comercial y
Consumo Sostenible -Consumo)

Tel: 964 269 609

consumo@castello.es

SEAFI - SERVICIO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA Y LA INFANCIA

El servicio especializado de atención a la familia e infancia del Ajuntament de Castelló de la Plana ofrece asesoramiento e información sobre las dudas o conflictos en el entorno familiar.

C/ Foradà, 8, 12100 - Grau de Castelló.

Tel: 964 288 484

www.castello.es (Apartado -Inicio – Derechos Sociales - Familia e Infancia).
eeiia@castello.es

INSTITUT VALENCIÀ DE LA JOVENTUT

OFICINA DEL IVAJ - CASTELLÓ

El Institut Valencià de la Juventut (IVAJ) ofrece a la juventud un conjunto de programas y actuaciones que abarcan tanto la concesión de ayudas y subvenciones como el mantenimiento de residencias juveniles, albergues y campamentos, organización de campos de trabajo, carnés juveniles, formación de animadores juveniles y, en general, todo lo que tenga que ver en materia de juventud.

C/ Orfebres Santalinea, 2, 12005 - Castelló

Tel: 964 558 850

www.ivaj.gva.es (Apartado – Información – IVAJ – Horarios y Direcciones)
castellon_ivaj@gva.es
Facebook: IVAJ
Instagram: @gvaivaj
TikTok: @gvaivaj

LEY DE POLÍTICAS INTEGRALES DE JUVENTUD DE LA COMUNITAT VALENCIANA

LEY 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud de la Comunitat Valenciana constituye el marco normativo para garantizar que los y las jóvenes puedan definir y construir su proyecto vital, individual y colectivo, en igualdad de oportunidades. Así, esta norma pretende establecer las bases para las políticas de juventud, unas acciones que deberán atender a la diversidad social, económica y cultural de nuestro territorio. Igualmente, esta nueva regulación persigue garantizar la participación y la corresponsabilidad de las personas jóvenes en la toma de decisiones de nuestra comunidad, y fomentar al máximo los espacios de encuentro y debate.

www.ivaj.gva.es/normativa (Aparado Información – IVAJ - Normativa)

INFORMACIÓN EUROPEA

INFORMACIÓN JUVENIL EUROPEA

La Excma. Diputación Provincial de Castelló cuenta con el área de relaciones internacionales y diplomacia municipal que desarrolla, entre otras, las siguientes competencias: Actividades de integración, asesoramiento y acercamiento de la provincia de Castelló y sus ciudadanos/as a la Unión Europea y las políticas comunitarias.

Avda. Vall d'Uixó, 25, 12004 - Castelló

Tel: 964 359 981

<http://europedirectcs.dipcas.es/es/>
https://learning-corner.learning.europa.eu/index_es
preconomica@dipcas.es

EURODESK EN ESPAÑA - RED EURODESK CASTELLÓ

El Instituto de la Juventud (INJUVE) a través de Eurodesk pone al servicio de la ciudadanía información actualizada sobre fechas de presentación de solicitudes de programas españoles y europeos así como novedades y noticias en la áreas de educación, formación empleo y juventud.

Ayuntamiento de Vila-Real
Avda. Francia, 25, 12540 - Vila-Real
Tel: 964 547 203

www.eurodesk.es
Web Ayuntamiento Vila Real Juventud
eurodesk@vila-real.es
amllop@vila-real.es
Facebook: Eurodesk Vila Real

PORTAL EUROPEO DE JUVENTUD

El Portal Europeo de la Juventud es una iniciativa de la Comisión Europea cuyo objetivo principal es ofrecer un acceso rápido y fácil a la información europea relevante para la juventud.

https://europa.eu/youth/eu_es
Facebook: European Youth
Twitter: @EuropeanyouthEU
Instagram: european_youth_eu

RED EURES

Esta red proporciona información sobre ofertas de empleo y condiciones de vida y trabajo en los países comunitarios, facilitando la movilidad de los ciudadanos europeos. Al mismo tiempo, posibilita al empresariado la difusión de sus ofertas de empleo, fuera del ámbito nacional (en cualquiera de los países del Espacio Económico Europeo).

C/ Historiador Viciiana, 8 , 12002 - Castelló
Tel: 060/964 588 669

www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-europa
www.labora.gva.es/trabajareneuropa
eures_castellon@gva.es
Facebook: EURES
Instagram: @euresjobs
Twitter:@EURESJob

ERYICA

Es la Agencia Europea para la Información y Asesoramiento para la Juventud. En la actualidad cuenta entre sus colaboradores con organizaciones procedentes de más de 30 países europeos, entre ellos España a través del INJUVE. Sus principales objetivos son asegurar la coordinación y representación Europea en materia de información y asesoramiento juvenil y desarrollar una Red Europea de centros de información y asesoramientos juveniles.

Secretariat - ERYICA asbl
C/ Thionville, 87, L-2611 - Luxemburgo
Tel: + 35 224 873 992

www.eryica.org/contact-us
secretariat@eryica.org
Facebook: Eryica - European Youth Information and Counselling Agency
Instagram: @_eryca

OTROS RECURSOS

SPAM - SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO DE ATENCIÓN AL MENOR

Asociación sin ánimo de lucro que gestiona diferentes programas de intervención psicosocial con familias, adolescentes y menores.

C/Ulloa, 13 – bajo, 12003 Castellón
Tel: 964 232 467

spamcastellon.wordpress.com
spamedidas@yahoo.es

REGISTRO CIVIL - EMANCIPACIÓN

La emancipación permite que personas mayores de 16 y menores de 18 años puedan disponer de su persona y de sus bienes como si fueran mayores de edad. Como excepción se dispone que, hasta que la persona emancipada no alcance la mayoría de edad, no podrá pedir préstamos, gravar o transmitir bienes inmuebles, establecimientos mercantiles o

industriales ni bienes de extraordinario valor (como joyas) sin el consentimiento de sus padres, madres o en su caso del/de la tutor/a.

C/ Vicente Blasco Ibañez, 10, 12003 - Castelló Tel: 964 621 678	www.registrocivil.gva.es (Apartado emancipaciones)
--	--

PUNTO DE ACCESO GENERAL

Constituye un punto único de acceso para la ciudadanía a las Administraciones Públicas. Facilita la información administrativa sobre la actividad, la organización y el funcionamiento de las Administraciones y los servicios electrónicos de la Administración, empleo público, ayudas, subvenciones, becas, normativas, etc.

Tel: 060	http://administracion.gob.es Twitter: @060gobes Facebook: 060PAG
----------	---

SÍNDIC DE GREUGES

Es el nombre que recibe el Defensor de Pueblo de la Comunidad Valenciana. Su misión fundamental es velar por el cumplimiento y el respeto de los derechos y libertades de las personas frente a las Administraciones públicas de la Comunidad Valenciana.

El Síndic es políticamente independiente. No depende de la Generalitat y actúa con objetividad, imparcialidad e independencia en el ejercicio de sus funciones, prestando a la ciudadanía Valenciana un servicio público que es totalmente gratuito.

C/ Pascual Blasco, 1, 03001 - Alicante 900 210 970 (Gratis) / 965 937 500	www.elsindic.com consultas@elsindic.com Facebook: Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
--	--

GENERALITAT VALENCIANA - PROP

Portal de la Generalitat Valenciana de atención a la Ciudadanía

Tel: 012/963 866 000	www.gva.es/es/web/atencio_ciutadania/inicio/atencion_ciudadano/citapreviapro
----------------------	--

PROP - La Guía. Trámites y Servicios

www.gva.es/va/inicio/atencion_ciudadano/buscadores	
Avda. Hermanos Bou, 47, 12003 - Castelló C/Major, 76, 12001, Castelló Tel: 012 (PROP)	www.gva.es/es/web/atencio_ciutadania/inicio/atencion_ciudadano/citapreviapro prop_germans-bou@gva.es prop_caragols@gva.es

MINISTERIO DEL INTERIOR - EXTRANJERÍA

Dirección de obtención de NIE – TIE. Extranjeros de Régimen Comunitario y extracomunitario o general. Información sobre países que requieren visado y los que no; estado de tramitación de expedientes; modelos, tasas, etc.

C/Amador de los Ríos, 7, 28010 Madrid	www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/extranjeria/ Twitter: @interior@gob
---------------------------------------	--

OFICINAS DE EXTRANJERÍA - CASTELLÓ

SEDE I

C/ Escultor Viciano, 2, 12002 - Castelló Tel.: 964 759 250	https://icp.administracionelectronica.gob.es/icpplus/selectSede
---	---

SEDE II – DEPENDENCIA PROVINCIAL DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

BRIGADA PROVINCIAL DE EXTRANJERÍA Y FRONTERAS DE CASTELLÓ

Pl. Teodoro Izquierdo, 6, 12004 - Castelló
Tel:060/ 964 231 658

<https://citanie.es/oficinas/castellon/brigada-provincial-de-extranjeria-y-fronteras-de-castellon/>

DECLARACIÓN DE DERECHOS UNIVERSALES DE LA UE

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es la piedra angular del amplio conjunto de normas sobre derechos humanos establecido a lo largo de los decenios.

www.un.org/es/universal-declaration-human-rights
Facebook: Naciones Unidas
Instagram: @nacionesunidas
Twitter: @ONU_es