GUÍA DE RECURSOS JOVEN

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA

NEGOCIADO DE JUVENTUD	
En este departamento municipal de la Concejalía de Juventud del Ajuntament de Castelló de la Plana se coordinan y prestan servicios dirigidos a personas jóvenes de nuestra ciudad, con el propósito de ofrecerles un amplio abanico de posibilidades en los diferentes ámbitos que les preocupan para favorecer su desarrollo profesional y personal.	
Edificio Menador Plaza Huertos Sogueros, 4, 2º, 12001 - Castelló Tel: 964 229 551 Fax: 964 286 712	http://juventud.castello.es juventud@castello.es

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN JUVENIL	
Centro de información juvenil promovido por el Ajuntament de Castelló de la Plana encargado de ofrecer a la juventud toda aquella información que pueda ser de interés para su desarrollo personal. Todo ello a través de tablones de anuncios y expositores con documentación actualizada sobre temas variados, la publicación en redes sociales, el envío de un Boletín de Novedades de Juventud a través del correo electrónico y la prestación de un servicio de Atención Individualizada (presencial, telefónico y por correo electrónico).	
Casal Jove Avda. del Puerto, s/n, 12100 - Castelló Tel: 964 282 122 Fax: 964 286 712	http://juventud.castello.es oficinasinformacionjuvenil@castello.es Facebook: CSesJuventud Twitter: CSesJuventud

CASAL JOVE	
Es el centro municipal destinado a la juventud. Como espacio multidisciplinario permite la realización de proyectos artísticos, culturales, sociales y de ocio para la juventud de Castellón. Sus instalaciones podrán ser utilizadas de forma temporal por entidades y grupos de jóvenes que lo soliciten para el desarrollo de actividades juveniles y/o culturales, sin ánimo de lucro.	
Avda. del Puerto, s/n, 12100 - Castelló Tel: 964 282 122 Fax: 964 286 712	http://juventud.castello.es juventud@castello.es

SEDE ELECTRÓNICA	
Servicio de la sede electrónica del Ajuntament de Castelló de la Plana a través del que se pueden realizar trámites administrativos, consultar el tablón de anuncios y acceder a la carpeta ciudadana y a otros servicios electrónicos (ejem: padrón de habitantes, autoliquidaciones, validación de documentos, etc.).	
Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana Plaza Mayor, 1, 12001- Castelló Tel: 010	https://sede.castello.es/info.0 info@castello.es

SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA 010	
Servicio de información telefónica a la ciudadanía del Ajuntament de Castelló de la Plana mediante un número de marcación reducida 010, a fin de satisfacer la demanda de la ciudadanía de información sobre sus servicios, trámites y diferentes actos de la vida social y cultural de la ciudad. También se ofrece el Servicio de Información a la Ciudadanía 010Whatsapp que permite recibir mensajes sobre servicios, actividades culturales, deportivas o comerciales de la ciudad.	
Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana Plaza Mayor, 1, 12001- Castelló Tel: 010 (964 226 010 para llamadas de fuera de la ciudad)	http://www.castello.es (Apartado Atención al ciudadano) info@castello.es

UNIDAD DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS - URyS	
La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones es un órgano creado por el Ajuntament de Castelló de la Plana para la participación de los vecinos y las vecinas en defensa de sus derechos. Sus funciones son: Defender los derechos de los ciudadanos y ciudadanas, supervisar el funcionamiento de la Administración Municipal y formular sugerencias de mejora a la Administración. Si se desea formular alguna Reclamación o Queja para poner en conocimiento del Ajuntament un mal funcionamiento o deficiencia de los servicios municipales para su corrección (en especial sobre tardanza, desatenciones u otras análogas) o bien se desea hacer alguna Sugerencia destinada a mejorar la prestación o la calidad de los servicios que presta este Ajuntament, puede realizarse en: la Unidad de Participación Ciudadana, en cualquiera de las dependencias del Servicio de Información, Atención al Ciudadano y en los Registros del Ajuntament de Castelló de la Plana, así como de forma on-line a través del Portal de la Ciudadanía de la web municipal.	
Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana Plaza Mayor, 1, 4º, 12001- Castelló Tel: 964 355 100	http://www.castello.es (Apartado Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones) ¿Cómo presentarlas? Sede Electrónica 'Sugerencias' Sede Electrónica 'Reclamaciones y Quejas'

GABINETE DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS - UNIDAD DE PREVENCIÓN COMUNITARIA EN CONDUCTAS ADICTIVAS - UPCCA	
Es un servicio municipal que desarrolla las funciones de orientar a la ciudadanía sobre las problemáticas asociadas al consumo de drogas. Además ofrece información sobre servicios de atención, coordina programas de prevención y de reinserción, apoya a instituciones sin ánimo de lucro que desarrollan actuaciones previstas en el Plan Municipal de Drogodependencias y otros trastornos adictivos 2022-2025, realiza campañas y actividades informativas y de sensibilización, etc	
C/ Historiador Escolano, 28, bajo,12004 – Castelló Tel: 964 355 366 Fax: 964 253 995	http://www.castello.es (Apartado Bienestar Social>Programas)

CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES	
Es un servicio municipal que desarrolla las funciones de orientar a la ciudadanía sobre las problemáticas asociadas al consumo de drogas. Además ofrece información sobre servicios de atención, coordina programas de prevención y de reinserción, apoya a instituciones sin ánimo de lucro que desarrollan actuaciones previstas en el Plan Municipal de Drogodependencias y otros trastornos adictivos 2022-2025, realiza campañas y actividades informativas y de sensibilización, etc	
C/ Historiador Escolano, 28, bajo,12004 – Castelló Tel: 964 355 366 Fax: 964 253 995	http://www.castello.es (Apartado Bienestar Social>Servicios Sociales)

SERVICIO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
Servicio gratuito que ofrece información jurídica para la mujer, atención social, psicológica y jurídica, desarrollo de programas de sensibilización para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, formación, concursos, Escola de Matí i de Vesprada, observarorio de igualdad, etc.	
Paseo Ribalta, 21, Entlo A, 12004 - Castelló Tel: 964 251 979 / 964 335 322 / 964 251 982	http://www.castello.es (Apartado Igualdad) igualdad@castello.es

Oficina de Denuncias y Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género de Castelló	
Se trata de un proyecto que lleva a cabo el Ministerio del Interior en colaboración con la Generalitat Valenciana para abordar de manera interdisciplinar la asistencia a las víctimas de violencia de género y facilitar el trámite de denuncia de los hechos delictivos. La atención multidisciplinar la llevan a cabo agentes del Cuerpo Nacional de Policía adscrita a la Comunitat Valenciana, personal de la Red de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, y del Instituto de Medicina Legal. En la Oficina se facilita apoyo psicológico y los recursos sociales y asistenciales desde el primer momento de presentación de la denuncia, ofreciendo espacios seguros para las víctimas que garantizan sus derechos. La oficina nace ante la necesidad de establecer un sistema que integre más recursos desde el momento de presentación de la denuncia para disponer de la máxima información, así como para garantizar el acompañamiento de la víctima a nivel jurídico y psicosocial. De esta forma, se garantiza a las víctimas una atención integral desde el inicio hasta la finalización del proceso judicial, paliando el daño sufrido y apoyando su recuperación.	
Teléfono: 900505550 / 964464065 / 619738073 Bulevard Blasco Ibáñez, 10 (2ª planta) 12003 - Castelló **Horario de atención:** De lunes a viernes: de 9 a 14 horas y de 17 a 20 horas. **Consultas de urgencia:** disponibilidad las 24 horas.	https://oficinavictimas.gva.es/es/oavd (Apartado Oficina de Denuncias y Asistencia a las Víctimas de Violencia de Género de Castelló) victimes_castello@gva.es

Centro Mujer 24H	
Están dirigidos a las mujeres víctimas de: • Malos tratos físicos y/o psíquicos • Agresiones sexuales • Abusos sexuales • Acoso sexual en el ámbito laboral Recibirás una atención directa gratuita en el ámbito social, psicológico y jurídico, por parte de profesionales, durante las 24 horas del día los 365 días del año. • Te ofrecemos una acogida y escucha puntual y permanente. • Te informamos sobre tus derechos y sobre los recursos existentes para afrontar tu situación. Te ofrecemos ayuda profesional para paliar y/o superar las consecuencias del maltrato a través de una intervención psicosocial individual y grupal.	
Centro Mujer 24H Castelló C/Mayor, 2, 5º- 12001 Castellón Tel. 900 580 888 Atención telefónica gratuita las 24 horas del día los 365 días del año.	https://sinmaltrato.gva.es/es/ (Apartados Dónde Acudir>Centro Mujer 24H) victimes_castello@gva.es

Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género (ATENPRO)	
Es una modalidad de servicio que, con la tecnología adecuada, ofrece a las víctimas de violencia de género una atención inmediata, ante las eventualidades que les puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año y sea cual sea el lugar en que se encuentren. El servicio se basa en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización. Permite que las mujeres víctimas de violencia de género puedan entrar en contacto en cualquier momento con un Centro atendido por personal específicamente preparado para dar una respuesta adecuada a sus necesidades. Además, ante situaciones de emergencia, el personal del Centro está preparado para dar una respuesta adecuada a la crisis planteada, bien por sí mismos/as o movilizando otros recursos humanos y materiales.	
Dues Vies: Serveis Socials Ajuntament de Castelló Teléfono: 900 22 22 92	https://violenciagenero.igualdad.gob.es/ (Apartados Información útil para la mujer y su entorno: cómo detectar y qué hacer>Recursos)

Ministerio de Igualdad Teléfono 016 - 016 online	
El Ministerio de Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, presta el Servicio telefónico de información, de asesoramiento jurídico y de atención psicosocial inmediata por personal especializado a todas las formas de violencia contra las mujeres .	
A través del número telefónico de marcación abreviada 016; por WhatsApp en el número 600 000 016 y por correo electrónico al servicio 016 online: **016-online@igualdad.gob.es**	https://violenciagenero.igualdad.gob.es/ (Apartados Información útil para la mujer y su entorno: cómo detectar y qué hacer>Recursos).

Ministerio de Igualdad – Web de recursos de apoyo y prevención ante casos de violencia de género (WRAP)
En este enlace del Ministerio de Igualdad las personas usuarias pueden localizar y visualizar de forma interactiva, a través de mapas o de literales, información a la que acceder ante casos de violencia de género. Se incluyen servicios de apoyo y prevención para situaciones de violencia de género que las administraciones públicas y las entidades sociales han puesto a disposición de la ciudadanía y de las víctimas de violencia de género (recursos policiales, judiciales y de información, atención y asesoramiento). Para cada recurso se proporciona: descripción del servicio, dirección postal y teléfonos de contacto.
https://wrap.igualdad.gob.es

Instituto de la Mujer-Servicio telefónico para informar sobre los derechos de las mujeres	
Para todo el territorio estatal y tiene como finalidad facilitar información sobre los derechos y recursos disponibles para las usuarias.	
Tel. 900 191 010 Información a la mujer (gratuito) Tel. 900 152 152 y/o aplicación telemática https://www.telesor.es Información a mujeres con discapacidad auditiva (gratuito)	https://www.inmujeres.gob.es/ca (Apartados El Instituto>Contacto)

Red de Oficinas de la Generalitat de ATENCIÓN a las VÍCTIMAS DEL DELITO	
La Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito se configura como un servicio de carácter público, gratuito y multidisciplinar. La finalidad de las Oficinas es prestar información, asistencia y/o atención coordinada a víctimas de delitos, testigos y personas en situación de riesgo como consecuencia de su contacto circunstancial con el delito. Las oficinas prestan una asistencia integral y especializada que comprende atención jurídica, psicológica y social durante todo el procedimiento e incluso con posterioridad a su terminación. También promueven medidas de justicia restaurativa, los recursos tendentes a garantizar la seguridad de las víctimas y actúan, además, como punto de coordinación de las ordenes de protección de las víctimas de violencia domestica y de género que adopten los órganos judiciales de la Comunitat Valenciana.	
OAVD Castelló de la Plana Tel: 964 62 16 86 Tel de atención gratuita: 900 50 55 00 Bulevard Blasco Ibáñez, 10 (2ª planta) 12003 - Castelló **Horario de atención:** De lunes a viernes: de 9 a 14 horas y de 17 a 20 horas. **Consultas de urgencia:** disponibilidad las 24 horas.	https://oficinavictimas.gva.es/es/oavd victimes_castello@gva.es

Líneas de Ayuda ANAR	
En el Teléfono ANAR de Ayuda a Niños/as y Adolescentes damos respuesta inmediata a cualquier problema que pueda afectar a un menor de edad: dificultades de relación, violencia en sus diferentes formas, problemas psicológicos entre otros. Cualquier niño/a o joven puede marcar nuestro número, que es gratuito y confidencial, y encontrará al otro lado un psicólogo/a que le va a escuchar el tiempo necesario, que le orientará en su problema y que le ayudará a encontrar una solución.	
Toda España: 900 20 20 10 Teléfono de Atención a la Infancia de la Comunitat Valenciana: 116 111	https://www.anar.org/que-hacemos/telefono-chat-anar/

Cooperación al desarrollo y solidaridad	
Contribuir al desarrollo humano sostenible mediante el apoyo a procesos de desarrollo en los países del Sur y la promoción de una ciudadanía crítica e implicada con la reducción de las desigualdades mundiales, movilizando para ello tanto los recursos del Ayuntamiento como impulsando una solidaridad internacional que implique al conjunto de la sociedad de la ciudad de Castellón.	
Negociado de Cooperación Social y Solidaridad Tel: 964 355 475	http://www.castello.es (Apartado Bienestar Social>Cooperación al desarrollo y solidaridad) cooperacioisolidaritat@castello.es

OFICINA MUNICIPAL DEL CONSUMIDOR	
Es el lugar indicado para recabar información o plantear una reclamación sobre temas de consumo, siempre que se esté domiciliado en Castelló de la Plana.	
Edificio Noble del Ajuntament de Castelló de la Plana Plaza Mayor, 1, 4º, 12001 - Castelló Tel: 964 269 609 (Atención presencial con Cita previa)	http://www.castello.es (Apartado Consumo) consumo@castello.es

Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA)	
El servicio especializado de atención a la familia e infancia del Ajuntament de Castelló de la Plana ofrece asesoramiento e información sobre las dudas o conflictos en el entorno familiar. Equipo interdisciplinar cuyo objeto es la intervención con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad a fin de: favorecer estrategias y recursos personales de afrontamiento, autoprotección, factores de resiliencia y eficacia relacional; reforzar la capacidad relacional de la unidad familiar o de convivencia y generar pautas de crianza adecuadas; y establecer dinámicas de trabajo en red con todos los sistemas implicados. Se accede a través de la derivación por los Servicios Sociales de Atención Primaria Básica.	
C/ Foradà, 8, 12100 - Grau de Castelló. Tel: 964 288 484 Servicios Sociales Dependencias Centrales C/ Enmig (Quatre Cantons) 12002 Tel: 010 / 964 355 100 / 964 355 485	http://www.castello.es (Apartado > Bienestar Social > Familia e Infancia). seafi@castello.es

REFORMAS DEMOCRÁTICAS Y ACCESO A LA JUSTICIA. **JUSTIPROP**	
Servicio de orientación, asesoramiento e información jurídica, financiado por la Generalitat Valenciana y prestado por profesionales de la abogacía en las dependencias que los ayuntamientos ponen a disposición de la ciudadanía.	
Oficina JUSTIPROP Castellón Sede 1: Casal Jove Grao Calle Marina Española, 2 Lunes 9.30 – 13.30h Sede 2: Arxiu Històric Municipal Calle Gaibiel, 4 Miércoles 9.30 – 13.30h	https://cjusticia.gva.es/es/inicio (Apartados Reformas Democráticas y Acceso a la Justicia> Justiprop) Cita Previa https://www.castello.es/frontal/citaprevia/pages/info.php?c=12 o http://www.castello.es (Icono Cita Previa derecha>Solicitud de Cita>Justiprop)

INJUVE-Instituto de la Juventud

INJUVE	
El Instituto de la Juventud es un organismo público, adscrito al Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, cuya actividad principal se dirige a promover actuaciones en beneficio de los y las jóvenes. Con los siguientes objetivos: • Promover la igualdad de oportunidades entre los y las jóvenes • Propiciar la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural de España • Impulsar la colaboración con los restantes departamentos ministeriales y las demás administraciones públicas, cuyas actividades inciden sobre este sector de la población.	
C/ José Ortega y Gasset, 71 28006, Madrid Tel. 91 782 76 00	http://www.injuve.es/

ESTRATEGIA DE JUVENTUD 2022-2030
La nueva Estrategia de Juventud 2030 “Bases para un nuevo contrato social con la juventud” nace de un proceso de reflexión sobre qué país y qué sociedad queremos tener de aquí al final de la década, y sobre cómo podemos construir un presente y un futuro más igualitarios, sostenibles y con justicia social tanto para la juventud como para la sociedad y el medio ambiente en general. Es por ello por lo que planteamos, con la vista puesta en 2030, un instrumento ambicioso tanto en objetivos como en metodología. Este instrumento pretende ser el marco común desde el que construyamos ese nuevo contrato social necesario que no deje a nuestros jóvenes al margen y que permita construir proyectos de vida autónomos. Las medidas desgranadas en la Estrategia de Juventud 2022-2030 y en sus futuros Planes de Acción conforman la base de un nuevo pacto social renovado para y con las personas jóvenes.
http://www.injuve.es/ (Apartados Conócenos>Ediciones INJUVE>Resumen Ejecutivo Estrategia de Juventud 2022-2030)

INSTITUT VALENCIÀ DE LA JOVENTUT

OFICINA DEL IVAJ - CASTELLÓ	
El Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) ofrece a la juventud un conjunto de programas y actuaciones que abarcan tanto la concesión de ayudas y subvenciones como el mantenimiento de residencias juveniles, albergues y campamentos, organización de campos de trabajo, carnés juveniles, formación de animadores y animadoras juveniles y, en general, todo lo que tenga que ver en materia de juventud.	
C/ Orfebres Santalinea, 2, 12005 - Castelló Tel: 964 558 850	http://www.ivaj.gva.es castellon_ivaj@gva.es

LEY DE POLÍTICAS INTEGRALES DE JUVENTUD DE LA COMUNITAT VALENCIANA
LEY 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud de la Comunitat Valenciana constituye el marco normativo para garantizar que los y las jóvenes puedan definir y construir su proyecto vital, individual y colectivo, en igualdad de oportunidades. Así, esta norma pretende establecer las bases para las políticas de juventud, unas acciones que deberán atender a la diversidad social, económica y cultural de nuestro territorio. Igualmente, esta nueva regulación persigue garantizar la participación y la corresponsabilidad de las personas jóvenes en la toma de decisiones de nuestra comunidad, y fomentar al máximo los espacios de encuentro y debate.
http://www.ivaj.gva.es/normativa

INFORMACIÓN EUROPEA

INFORMACIÓN JUVENIL EUROPEA	
La Excma. Diputación Provincial de Castelló cuenta con el área de relaciones internacionales y diplomacia municipal que desarrolla, entre otras, las siguientes competencias: Actividades de integración, asesoramiento y acercamiento de la provincia de Castelló y sus ciudadanos/as a la Unión Europea y las políticas comunitarias.	
Servicio de Promoción Económica y Relaciones Internacionales Nuevas Dependencias de Diputación de Castellón Avda. Vall d'Uixó, 25, 12004 - Castelló Tel: 964 359 981 Fax: 964 359 708	https://peconomica.dipcas.es/es/ y http://www.dipcas.es peconomica@dipcas.es

EURODESK EN ESPAÑA - RED EURODESK CASTELLÓ	
El Instituto de la Juventud (INJUVE) a través de Eurodesk pone al servicio de la ciudadanía información actualizada sobre fechas de presentación de solicitudes de programas españoles y europeos así como novedades y noticias en la áreas de educación, formación empleo y juventud.	
Ayuntamiento de Vila-Real Avda. Francia, 25, 12540 - Vila-Real Tel: 964 547 203	http://www.eurodesk.es (Apartado Nuestra Red) eurodesk@vila-real.es

PORTAL EUROPEO DE JUVENTUD
El Portal Europeo de la Juventud es una iniciativa de la Comisión Europea cuyo objetivo principal es ofrecer un acceso rápido y fácil a la información europea relevante para la juventud.
https://europa.eu/youth/home_es

RED EURES	
Esta red proporciona información sobre ofertas de empleo y condiciones de vida y trabajo en los países comunitarios, facilitando la movilidad de los ciudadanos europeos. Al mismo tiempo, posibilita al empresariado la difusión de sus ofertas de empleo, fuera del ámbito nacional (en cualquiera de los países del Espacio Económico Europeo).	
C/ Historiador Viciana, 8 , 12002 - Castelló Tel. 901 119 999, 964 750 598	http://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-europa https://labora.gva.es/va/informacioneures eures_castellon@gva.es

ERYICA	
La Agencia Europea de Información y Asesoramiento Juvenil (ERYICA) es una organización europea independiente, compuesta por organismos y redes nacionales y regionales de coordinación de la información juvenil. Trabaja para intensificar la cooperación europea e internacional en el ámbito del trabajo y los servicios de información juvenil. Además, desarrolla, apoya y promueve una política y una práctica de información juvenil generalista de calidad a todos los niveles para satisfacer las necesidades de información de las personas jóvenes y aplicar los principios de la Carta Europea de Información Juvenil. El IVAJ forma parte de ERYCA (Agencia Europea de Información y Asesoramiento Juvenil) que agrupa las entidades responsables de la Información Juvenil en su territorio, según la Carta Europea de Información Juvenil.	
Institut Valencià de la Joventut (Ivaj) Carrer de l'Hospital, 11, 46001 València, Valencia Tel. 963 108 570	https://www.eryica.org/contact-us secretariat@eryica.org https://ivaj.gva.es/es/eryica ccdij_ivaj@gva.es

OTROS RECURSOS

SPAM - SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO DE ATENCIÓN AL MENOR	
Asociación sin ánimo de lucro que gestiona diferentes programas de intervención psicosocial con familias, adolescentes y menores.	
Asociación S.P.A.M. C/ Ulloa, 13 bajo 12003 Castellón Tel. 964232467 Fax. 964252854	https://spamcastellon.wordpress.com spamedidas@yahoo.es

REGISTRO CIVIL - EMANCIPACIÓN	
La emancipación permite que personas mayores de 16 y menores de 18 años puedan disponer de su persona y de sus bienes como si fueran mayores de edad. Como excepción se dispone que, hasta que la persona emancipada no alcance la mayoría de edad, no podrá pedir préstamos, gravar o transmitir bienes inmuebles, establecimientos mercantiles o industriales ni bienes de extraordinario valor (como joyas) sin el consentimiento de sus padres, madres o en su caso del/de la tutor/a.	
Ciudad de la Justicia Castelló C/ Bulevar Blasco Ibánez , 10, 12003 - Castelló Tel: 964 621 678	http://www.registrocivil.gva.es (Apartado Emancipaciones)

Oficina Orienta	
La Ley Valenciana de Igualdad de las personas LGTBI (lesbianas, gais, trans, bisexuales e intersexuales), aprobada en noviembre de 2018, prevé la puesta en marcha de un servicio público que atienda la realidad y las necesidades de este colectivo y avance en la promoción de la defensa de sus derechos y en la lucha contra la discriminación que puedan sufrir en el ámbito social, rural, cultural, laboral, sanitario y educativo. Este es el objetivo con el que nace ORIENTA, la oficina integral LGTBI de la Generalitat Valenciana, que cuenta inicialmente con oficinas en las ciudades de València, Alicante y Castelló, con la previsión de ampliar la presencia en otros municipios, además de disponer de mecanismos para la atención no presencial.	
Teléfono gratuito: 900 10 10 15 Horario: De lunes a viernes de 10h a 14h. Martes, miércoles y jueves de 16h a 19h. Oficina Orienta Castelló: Calle Camino San José, 5 - bajo F. 12005 Castelló. Teléfono: 964125132	https://inclusio.gva.es/es/web/igualdad-diversidad/orienta orienta-cs@.gva.es

PUNTO DE ACCESO GENERAL	
Constituye un punto único de acceso para la ciudadanía a las Administraciones Públicas. Facilita la información administrativa sobre la actividad, la organización y el funcionamiento de las Administraciones y los servicios electrónicos de la Administración, empleo público, ayudas, subvenciones, becas, normativas, etc.	
Tel: 060	http://administracion.gob.es

SÍNDIC DE GREUGES	
Es el nombre que recibe el Defensor del Pueblo de la Comunidad Valenciana. Su misión fundamental es velar por el cumplimiento y el respeto de los derechos y libertades de las personas frente a las Administraciones públicas de la Comunidad Valenciana. El Síndic es políticamente independiente. No depende de la Generalitat y actúa con objetividad, imparcialidad e independencia en el ejercicio de sus funciones, prestando a la ciudadanía Valenciana un servicio público que es totalmente gratuito.	
C/ Pascual Blasco, 1, 03001 - Alicante 900 210 970 (Gratuito) / 965 937 500	www.elsindic.com consultas@elsindic.com

GENERALITAT VALENCIANA - PROP
Portal de la Generalitat Valenciana de atención a la Ciudadanía
http://www.gva.es/va/inicio/atencion_ciudadano https://www.gva.es/es/web/atencio_ciutadania/inicio/atencion_ciudadano
La Guía. Trámites y Servicios
https://www.gva.es/es/web/atencio_ciutadania/inicio/atencion_ciudadano/012
Oficinas PROP: Avda. Hermanos Bou, 47, 12003 – Castelló C/ Major, 76 (Casa dels Caragols) 12001 Castelló Tel: 012 (PROP)

MINISTERIO DEL INTERIOR - EXTRANJERÍA	
Directorio de obtención de NIE – TIE. Personas de Origen Comunitario y extracomunitario o general. Información sobre países que requieren visado y los que no; estado de tramitación de expedientes; modelos, tasas, etc.	
http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/extranjeria/regimen-general/tarjeta-de-identidad-de-extranjero	
OFICINAS DE EXTRANJERÍA - CASTELLÓ	
SEDE I	
Trabajo e Inmigración Calle Escultor Viciano, 2 12071 - Castelló Tel: 964 759 315 Fax: 964 759 371	http://www.seat.mpr.gob.es (Apartado Delegaciones >Delegaciones del Gobierno > Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana >Subdelegación del Gobierno en Castelló>Servicios, Servicios Electrónicos y Directorio>Información de los servicios por materias>Trabajo e Inmigración>Extranjería)
SEDE II – DEPENDENCIA PROVINCIAL DE TRABAJO E INMIGRACIÓN	
Oficina de Extranjería. Sede 2 Calle Escultor Viciano, 2 (Edificio Administrativo La Pau.) 12071 - Castelló Tel: 964 759 340 / 964 759 365 Fax: 964 759 371	http://www.seat.mpr.gob.es (Apartado Delegaciones > Delegaciones del Gobierno > Delegación del Gobierno en la Comunidad Valenciana >Subdelegación del Gobierno en Castelló>Servicios, Servicios Electrónicos y Directorio>Información de los servicios por materias>Trabajo e Inmigración>Extranjería)

BRIGADA PROVINCIAL DE EXTRANJERÍA Y FRONTERAS DE CASTELLÓ	
Pl. Teodoro Izquierdo, 6, 12004 - Castelló Tel: 964 231 658 Fax: 964 253 515	https://www.policia.es/_es/dependencias_localizador.php

DECLARACIÓN DE DERECHOS UNIVERSALES DE LA UE
La Declaración Universal de los Derechos Humanos es la piedra angular del amplio conjunto de normas sobre derechos humanos establecido a lo largo de los decenios.
http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights